

TNT: the Olympic experience

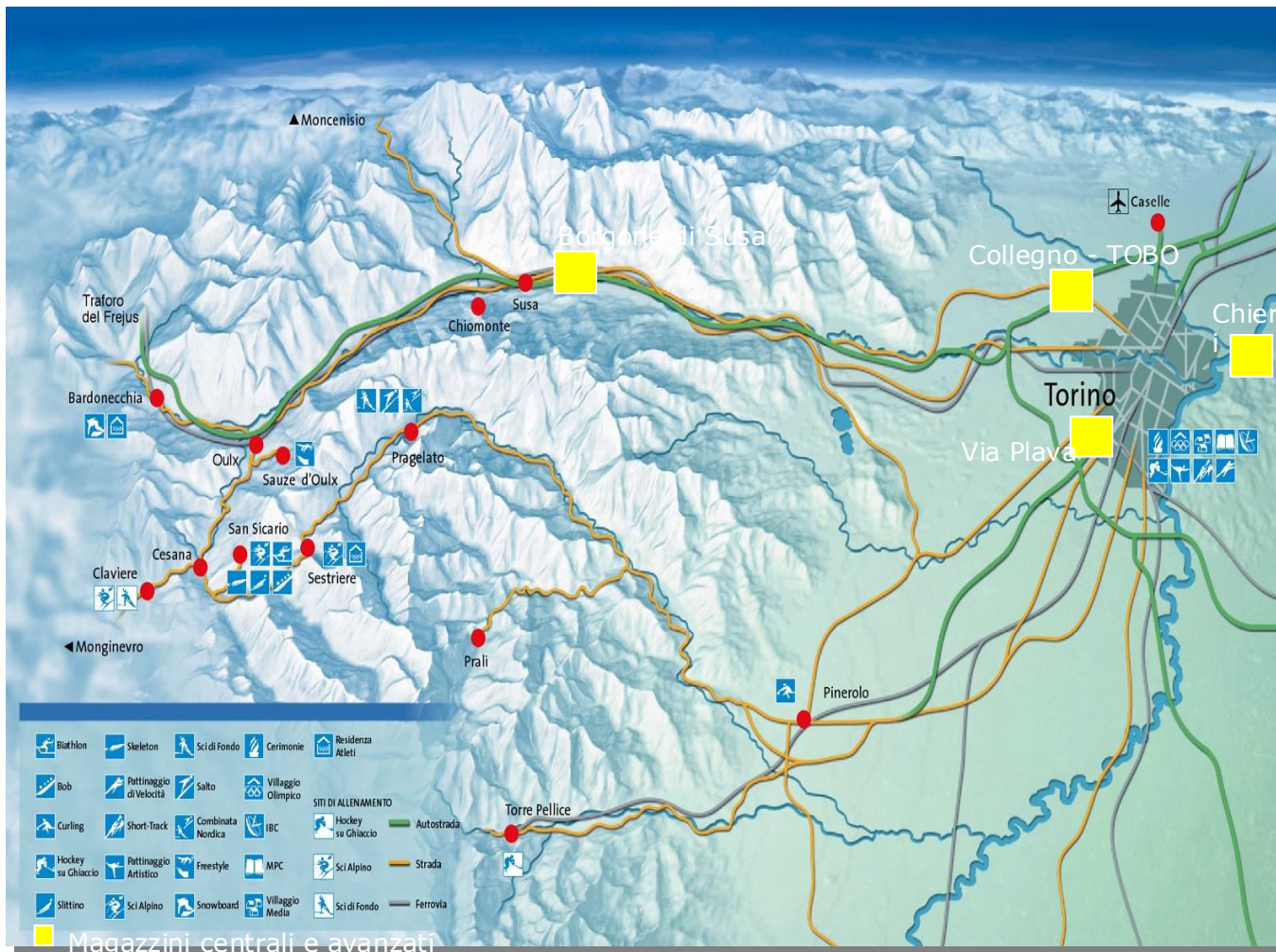
Franco Leo

Contract Manager



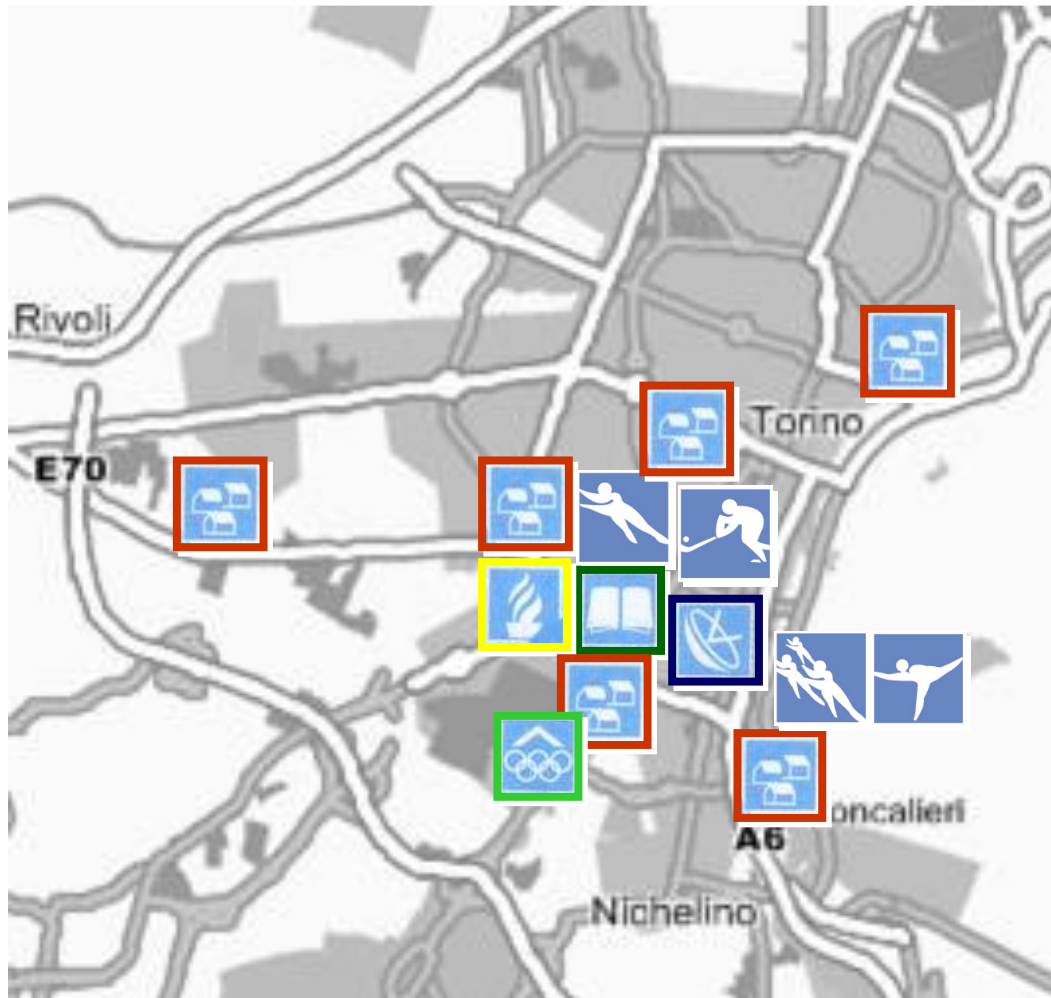
Il sistema olimpico

I XX Giochi Olimpici Invernali del 2006 si sono svolti tra Torino e le località montane della Val di Susa e della Val Chisone



Il sistema olimpico

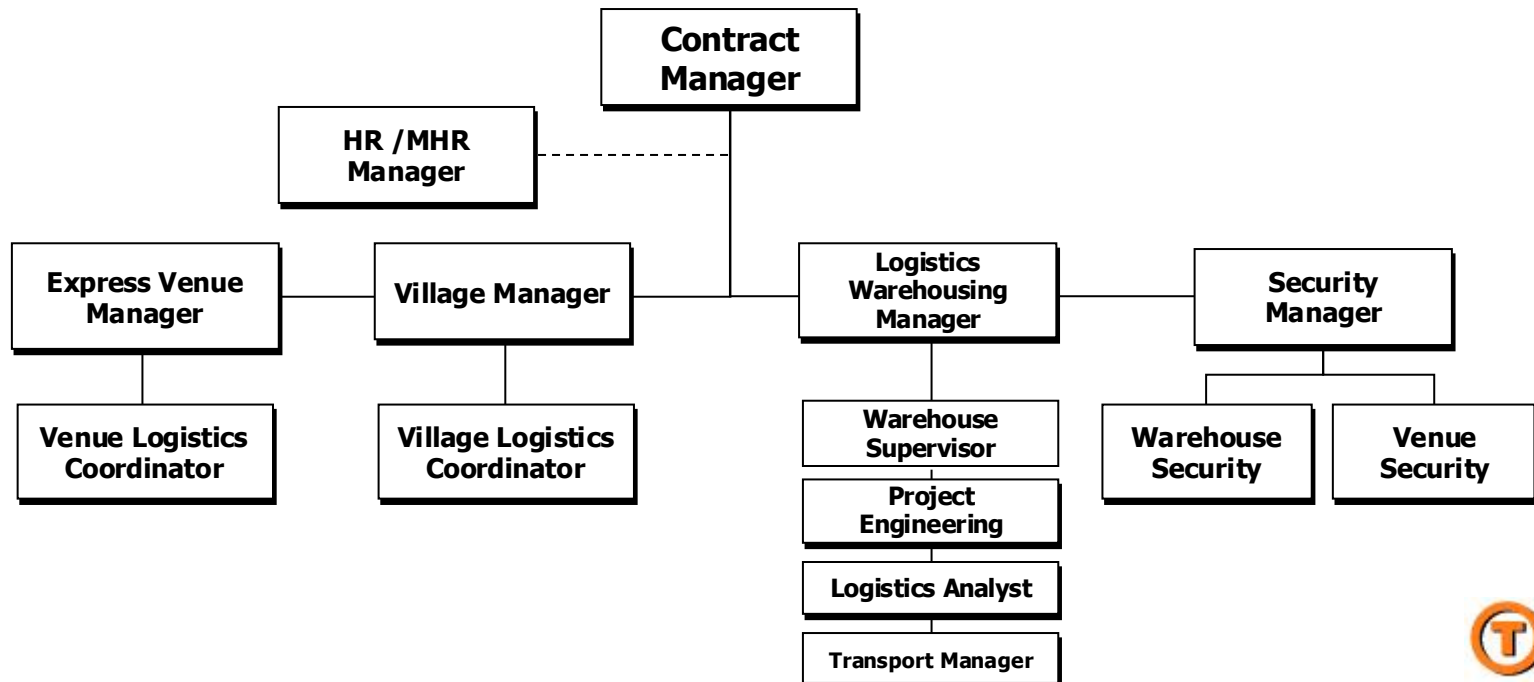
Torino, città ospite



-  **N.6 Villaggi Media**
-  **Int'l Broadcasting Center**
-  **Main Press Center**
-  **Cerimonie**
-  **Villaggio Olimpico**
-  **Hockey su Ghiaccio**
-  **Pattinaggio di Velocità**
-  **Short-Track**
-  **Pattinaggio Artistico**

Il team olimpico di TNT

L'azienda ha operato avvalendosi di un **"team misto"** che prevedeva rappresentanti delle Divisioni TNT Express e TNT Logistics mettendo a disposizione di TOROC un'**expertise unica nel settore**



I termini della collaborazione

In qualità di **Logistics Provider TNT** si è impegnata:

- nel disegno del modello logistico
- nello stoccaggio dei materiali nei magazzini logistici
- nella distribuzione ai siti di destinazione
- nell'organizzazione dei trasporti di materiali per conto di TOROC sul territorio italiano

La logistica olimpica per TNT



Il diagramma illustra la struttura logistica per i Giochi Olimpici Invernali 2006 a Torino, basata sui magazzini (Magazzini di Venue) e sui flussi di materiali.

Struttura dei Magazzini:

- Magazzino Centrale/Avanzato:** Il nodo principale a Torino, collegato ai magazzini avanzati e centrali.
- Magazzini Avanzati:**
 - Magazzini Avanzati (Torino):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini Avanzati (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini Avanzati (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini Avanzati (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
- Magazzini di Venue:**
 - Magazzini di Venue (Torino):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini di Venue (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini di Venue (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.
 - Magazzini di Venue (Sestriere):** Collegato al magazzino centrale/avanzato.

Flussi di Materiali:

- Freddo (Arretrati):** Indicato da frecce rosse, fluisce dai magazzini centrali/avanzati verso i magazzini avanzati e i magazzini di Venue.
- Caldo (Materiali):** Indicato da frecce blu, fluisce dai magazzini centrali/avanzati verso i magazzini avanzati e i magazzini di Venue.

Icone Sportive: Le icone rappresentano i vari sport invernali: sci alpino, sci di fondo, sci nautico, biathlon, luge, bob, curling, hockey su ghiaccio, pattinaggio artistico, pattinaggio di velocità, skeleton, slittino, e sci di fondo.

- **Centrale – in prossimità della tangenziale sud di Torino**
- **Avanzato – Borgone di Susa**
- **Centrale – Chieri (solo tecnologie)**

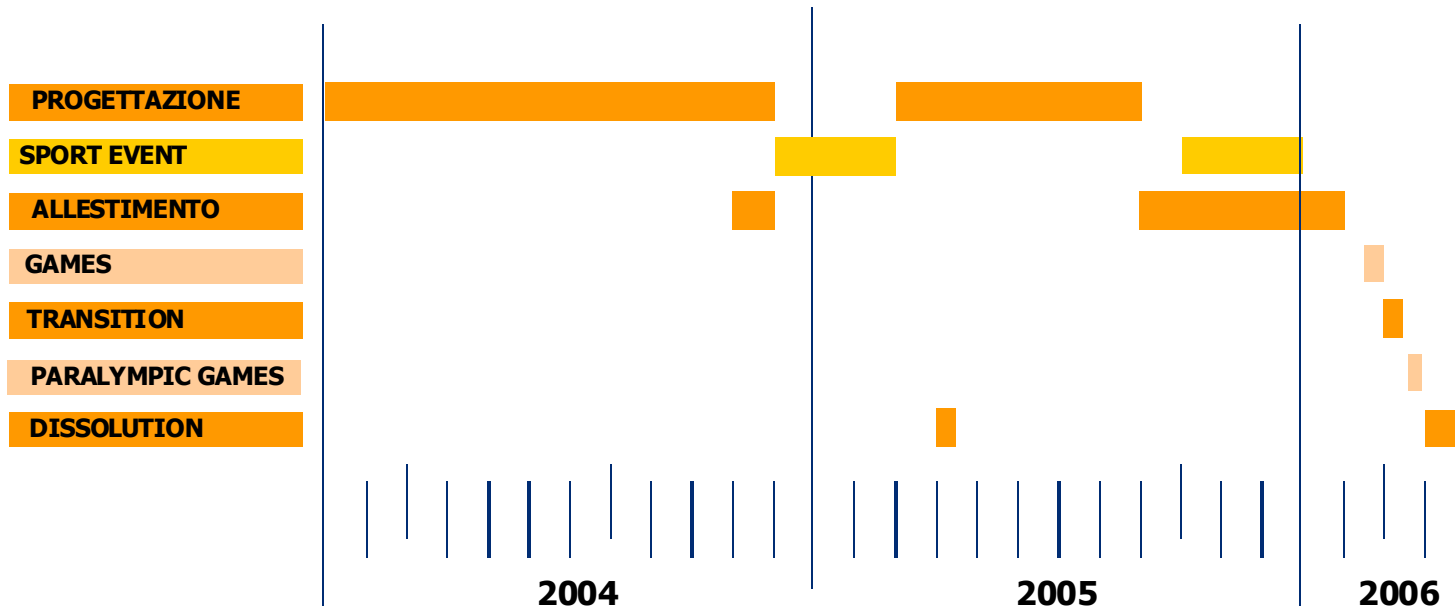
I numeri

350	addetti
100	veicoli dedicati
500.000 m³	di merce movimentata, stoccata e distribuita
50.000 m²	di magazzino allestiti in magazzini ad hoc
3	magazzini centrali (Torino: 15.000 m ² ; Chieri: 9.000 m ² ; Borgone di Susa: 7.000 m ²)
20	magazzini di Venue (14 competitive, 2 non competitive, 1 di Training, 3 Villaggi)

Le fasi

TNT ha partecipato all'**intera evoluzione del progetto**, gestendo le attività di carattere logistico e distributivo nelle fasi di:

- Pre-Games (progettazione)
- Allestimento
- Olympic Games
- Transition
- Paralympic Games – time
- Dissolution



TNT: pre-Games

Nella fase di preparazione ai XX Giochi Olimpici Invernali TNT si è occupata di:

- elaborare con TOROC il **modello logistico**
- definire gli **standard tecnici** per la realizzazione dei magazzini
- individuare e **pianificare i fabbisogni** di mezzi, attrezzature e risorse
- realizzare le **procedure operative**
- fornire il **sistema informatico** gestionale per i magazzini

L'organizzazione della "macchina logistica" è stata sottoposta a **test "sul campo"**

TNT: i test

TNT è stata coinvolta nella **fase di Test event** per:

- verifica dei processi operativi per le fasi:
 - pre-Games
 - Games-time
 - dissolution

Test specifico dei sistemi di sicurezza nello stoccaggio e nel trasferimento delle merci

Nella fase degli **Sport event** TNT ha partecipato alla simulazione delle attività nelle condizioni di gara



TNT: Games-time

Durante i Giochi TNT ha gestito:

- tutte le attività logistiche e di trasporto legate all'**approvvigionamento dei materiali alle Venue**
- gestione dei “**milk round**” per l'alimentazione delle Venue
- **help desk dedicato** operativo 24/24
- **raccolta e distribuzione** dei materiali presso il **MMC** (Main Media Centre) e l'**IBC** (International Broadcasting Centre)

TNT: milk round

- Effettuato **2** volte al giorno lontano dalle finestre di gara
- Impiegati **20** mezzi e **40** operatori



TNT: i sistemi di sicurezza

I sistemi e le procedure di sicurezza applicati approvati dal Comitato di Sicurezza TOROC hanno previsto :

- controllo a raggi x delle merci nei magazzini
- sigillatura dei mezzi impiegati
- sorveglianza 24/24 via satellite dalla Centrale Operativa Sky Guard di TNT
- rispetto delle “**5 chiavi**” applicato al sistema logistico per l’accesso alle Venue



TNT: Giochi Paralimpici

Nella fase di **transition** TNT è stata impegnata nella riconversione delle strutture dedicate alle Paralimpiadi



Torino Esposizioni (Ice Sledge Hockey)



Pinerolo (Wheelchair Curling)



Sestriere Borgata (Alpine Skiing)



Pragelato (Biathlon/Cross Country)



Villaggi Atleti (Torino/Sestriere)



TNT: dissolution

Nella **fase di smantellamento** delle Venue, TNT è stata coinvolta nella:

- riconversione delle Venue e dei Villaggi
- gestione del materiale olimpico



Una collaborazione estesa

La partnership si è progressivamente ampliata in corso d'opera e al contratto base si sono aggiunti:

- **allestimento** dei Villaggi e delle Venue Olimpiche
- supporto logistico per **Torino Olympic Broadcasting Organisation**
- **distribuzione dei biglietti**

Allestimento dei Villaggi e delle Venue Olimpiche

- Villaggi atleti e media (6.800 camere/13.000 posti letto)
- Venue competitive/non competitive (20)
- Facilities



Distribuzione dei biglietti

- trasporto in massima sicurezza dedicato e scaglionato dei biglietti da Lisbona a Torino
- 35.000 spedizioni
- consegna su appuntamento



I fattori chiave di successo

- TNT Express e TNT Logistics hanno lavorato come un **unico team concentrando le sinergie e integrando il know-how**
- Le competenze a 360° hanno consentito a TNT di **offrire la migliore soluzione** per ogni tipo di esigenza
- Inoltre il know-how della Divisione Special Services (Technical Courier, Sameday) TNT ha **risolto** anche **“l'impossibile”**

Grazie per l'attenzione

